

ALGEMENE VOORWAARDEN JANE VAN DEN AKKER

Dit zijn de algemene voorwaarden van Jane van den Akker.

Jane van den Akker is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73674583 en heeft als BTW-nummer NL002183065B32. Het adres van Jane van den Akker is Lorreinenlaan 17N, 1813JV Alkmaar.

De voorwaarden zijn als volgt ingedeeld.

- Algemeen deel (op alle overeenkomsten van toepassing).
- Deel A: Online diensten & memberships

ALGEMEEN DEEL

De volgende bepalingen zijn altijd van toepassing, ongeacht het type dienst of product dat je afneemt bij Jane van den Akker. In het geval van strijdigheid tussen het algemeen deel en het specifieke deel, heeft het bepaalde in het specifieke deel voorrang.

Artikel 1. Begrippen

- 1.1. Jane van den Akker is de gebruiker van deze voorwaarden: dat is de partij waar jij een overeenkomst mee aangaat.
- 1.2. Jij bent de klant van Jane van den Akker.
- 1.3. Je komt in deze overeenkomst ook op bepaalde plekken het woord "schriftelijk" tegen. Onder de term schriftelijk vallen ook e-mails en berichten via digitale diensten (zoals bijvoorbeeld WhatsApp en Telegram).
- 1.4. De Overeenkomst is de plek waar we de kern van onze samenwerking hebben vastgelegd.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van onze overeenkomst en bevatten afspraken tussen ons.
- 2.2. Gebruik jij zelf algemene voorwaarden? Dan worden deze algemene voorwaarden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, oftewel buiten toepassing verklaard. Alleen de algemene voorwaarden van Jane van den Akker zijn van toepassing.

2.3. Als we het daar allebei over eens zijn, kunnen we afspreken dat bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden buiten toepassing worden gelaten. Dat afwijken doen we altijd schriftelijk: bijvoorbeeld in een mailtje.

2.4. Als er tegenstrijdige afspraken in de algemene voorwaarden en de overeenkomst staan, dan hebben de afspraken uit de overeenkomst voorrang.

2.5. Stel nu dat er omstandigheden zijn waardoor bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden niet wettelijke toegestaan zijn, dan worden deze artikelen buiten beschouwing gelaten. De overige artikelen blijven dan wel van toepassing.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Juridisch gezien komt er een overeenkomst tot stand op het moment dat een aanbod wordt geaccepteerd. Als jij “ja” (of iets soortgelijks) zegt tegen ons voorstel om bepaalde diensten te verrichten, hebben we een overeenkomst gesloten. Bij online aankopen is dat het moment dat jij op de “Betaal”-knop hebt gedrukt.

3.2. Voor de volledigheid merken wij op dat deze algemene voorwaarden onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Afhankelijk van het soort diensten dat je afneemt, is het daarbij behorende deel van de voorwaarden van toepassing.

3.3. Als er door Jane van den Akker een voorstel wordt gemaakt, is dat voorstel 14 dagen geldig.

3.4. Jane van den Akker kan niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen.

3.5. Voor zover er sprake is van een overeenkomst van opdracht, mag Jane van den Akker de overeenkomst laten uitvoeren door een derde (art. 7:404 BW). Jane van den Akker blijft ervoor verantwoordelijk. Alleen bij de 1:1 mentorship zal de overeenkomst altijd uitgevoerd worden door Jane van den Akker en zal er geen derde worden ingeschakeld voor de uitvoering.

Artikel 4. Prijzen en betaling

4.1. De prijs die we hebben afgesproken, is van toepassing op de overeenkomst tussen jou en Jane van den Akker zoals deze nu wordt gesloten. Andere partijen kunnen hier geen rechten aan ontlenen. Ook voor jou geldt dat er in de toekomst geen beroep kan worden gedaan op prijzen uit eerdere overeenkomsten of offertes.

4.2. Prijzen zijn inclusief 21% btw.

4.3. Je bent verplicht om na aankoop, het gehele bedrag van de overeenkomst voldoen. Dit is niet anders op het moment dat er in termijnen wordt betaald.

4.4. Facturen moeten binnen veertien dagen na de factuurdatum worden betaald, tenzij er iets anders is afgesproken.

4.5. Als je niet op tijd betaalt, zullen we wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. Voor de hoogte hiervan worden de maximaal toegestane bedragen van het “Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten” aangehouden.

Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke diensten aanbieden

5.1. In de diensten en producten van Jane van den Akker zal gebruik gemaakt worden van materialen. Hierbij kun je denken aan bijvoorbeeld teksten, boeken, modellen en software. Deze materialen zijn eigendom van Jane van den Akker, of Jane van den Akker heeft het recht om deze materialen voor dit doel te gebruiken.

5.2. Jij hebt een gebruiksrecht voor deze materialen. Dat betekent dat jij dit alleen maar mag gebruiken voor het doel waarvoor je de materialen van ons hebt gehad. Je mag ze bijvoorbeeld niet verder verspreiden of zakelijk gebruiken.

5.3. Het is niet toegestaan om de kennis en ervaringen die jij opdoet door het afnemen van diensten van Jane van den Akker, zelf commercieel te gaan verkopen. Daarmee wordt ook bedoeld het aanbieden van een (soort)gelijk concept, het toepassen van dezelfde teaching methoden of op enige manier het kopiëren/nabootsen van wat Jane van den Akker

Artikel 6. Hoe zit het met aansprakelijkheid?

6.1. Alle verplichtingen van Jane van den Akker zijn inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen. Wij spannen ons in om jou door middel van onze dienstverlening te helpen om het door jou gewenste resultaat te behalen. We kunnen het halen van deze resultaten niet garanderen en we zijn er niet voor aansprakelijk als jij het gewenste resultaat niet behaalt. Jouw eigen verantwoordelijkheid over het proces bepaalt jouw zakelijke en persoonlijke successen.

6.2. In het geval dat Jane van den Akker hetgeen zij moet doen op grond van de overeenkomst niet goed uitvoert en als dat aan haar te wijten is, of als Jane van den Akker onrechtmatig heeft gehandeld tegenover jou waardoor Jane van den Akker aansprakelijk is, gelden de bepalingen uit dit artikel. 6.3. Jane van den Akker is alleen aansprakelijk voor directe schade. Indirecte schade of gevolgschade (denk aan gemiste besparingen, misgelopen winst, gederfde omzet) is altijd uitgesloten. Bij indirecte of gevolgschade gaat het ook over vermeende psychische schade.

6.4. De aansprakelijkheid van Jane van den Akker is beperkt tot maximaal de waarde van de overeenkomst, met een maximaal bedrag van € 5.000,=. Het kan ook zo zijn dat de verzekering van Jane van den Akker tot uitkering overgaat. Dan is het bedrag beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd in dit specifieke schadegeval.

6.5. Er kan pas een recht op vergoeding van schade ontstaan als jij Jane van den Akker hebt gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging. Dat is een ingebrekestelling. In die ingebrekestelling moet je aan Jane van den Akker een redelijke termijn geven om de situatie te herstellen of om alsnog na te komen. Pas als Jane van den Akker daar niet aan heeft voldaan, kan er mogelijk aan schadevergoeding op basis van aansprakelijkheid worden toegekomen. Als de nakoming of het herstellen blijvend onmogelijk is, geldt dit vereiste van een ingebrekestelling niet.

6.6. Alles wat je in dit artikel hebt gelezen over het beperken of uitsluiten van aansprakelijkheid, geldt

niet voor situaties waarin er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Jane van den Akker.

6.7. Alle handelingen die jij uitvoert als gevolg van gegeven adviezen of coaching die jij ontvangen door het kopen van diensten bij Jane van den Akker, zijn jouw eigen verantwoordelijkheid. Hiervoor vrijwaar jij Jane van den Akker.

Artikel 7. Overmacht

7.1. Een situatie van overmacht kan ervoor zorgen dat de werkzaamheden voor jou niet langer kan uitvoeren. Als er zich zo'n situatie voordoet, zal Jane van den Akker jou daar zo snel mogelijk schriftelijk van op de hoogte stellen.

7.2. In het geval van overmacht, gaat Jane van den Akker over tot het opschorten van de nakoming van de overeenkomst. Dat houdt in dat Jane van den Akker de werkzaamheden tijdelijk niet uitvoert. Hoe lang dat duurt, hangt af van hoe lang de situatie van overmacht duurt.

7.3. Onder overmacht vallen situaties zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: pandemie of epidemie, ziekte, overheidsmaatregelen, (burger)oorlog of gevaar daarvoor, oproer, terrorisme, brand, waterschade, overstroming en werkstakingen. Het gaat steeds om situaties die buiten de schuld of risicosfeer van Jane van den Akker liggen.

7.4. In het geval van het gebruiken van software van derden, valt de onbeschikbaarheid van het platform ook onder overmacht.

Artikel 8. Ten slotte

8.1. Tijdens en na de uitvoering van de overeenkomst mag je geen salesactiviteiten uitvoeren richting andere deelnemers.

8.2. Wij zullen allebei de informatie over onze overeenkomst geheim houden. Alle informatie die wij over en weer uitwisselen, blijft tussen ons en zal niet openbaar gemaakt worden.

8.3. Bij strijdige bepalingen tussen de algemene voorwaarden en de hoofdovereenkomst, heeft het bepaalde in de hoofdovereenkomst voorrang.

8.4. Heb jij een klacht over Jane van den Akker? Meld dit dan even, zodat we deze klacht in behandeling kan nemen en zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

8.5. Als er ergens over termijnen of een datum wordt gesproken, dan is dat altijd een richttermijn. Het gaat hier nooit om fatale termijnen.

8.6. Op onze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

8.7. Wil je contact opnemen met Jane van den Akker? Dan kun je mailen naar

info@janevandenakker.com, contact opnemen via telefoon op 06-42 068 068

Deel B: Online diensten & memberships

Bij de aankoop van een online cursus, meditatie, masterclass, een online membership of andere soortgelijke content, zijn deze bepalingen van toepassing. Voor het overzicht hebben we het hierna over 'online content' om al deze soorten aan te geven.

Artikel 9. Toegang tot de online content

9.1. Bij bepaalde online content krijg je in één keer toegang tot alles en in sommige gevallen wordt de content in delen beschikbaar gesteld.

9.2. Online content draait op software van derden. Jane van den Akker is geen eigenaar van deze software. We kunnen niet garanderen dat de software altijd toegankelijk is. In het geval van onbereikbaarheid van de software, ontstaat er nooit een schadevergoedingsverplichting. Zie ook het artikel over overmacht.

9.3. Jouw eigen inspanningen zijn essentieel bij het volgen van de online content en het gaan richting gewenste resultaten. Jane van den Akker benadrukt dat er door haar geen resultaat wordt beloofd.

9.4. Je bent nooit verplicht om bepaalde handelingen te verrichten of na te laten. Je draagt altijd zelf de verantwoordelijkheid voor jouw eigen handelingen en beslissingen.

Artikel 10. Membership-specifieke bepalingen

10.1. Bij het membership kun je ervoor kiezen om een jaarlidmaatschap of een maandelijks lidmaatschap af te sluiten.

10.2. Het membership loopt automatisch door als je niet opzegt voor het einde van de afgesloten periode.

10.3. Een opzegging moet plaatsvinden 8 dagen voor het einde van de periode.

10.4. Het jaarlijkse lidmaatschap kan na het verstrijken van het eerste jaar, maandelijks opgezegd worden. Gedurende het eerste jaar kan er niet opgezegd worden.

10.5. Een jaarlidmaatschap moet ineens vooraf worden betaald.

Artikel 11. Inhoud van de aankoop

11.1. Toegang tot de cursus en de online content koop je voor jou persoonlijk. Je mag jouw inloggegevens niet delen met anderen.

11.2. Jane van den Akker kan de inhoud van online content op elk moment aanpassen. Hierbij kun je denken aan uitbreiden, inperken of een volledig andere invulling eraan geven.

11.3. Jane van den Akker heeft recht om jou de toegang tot huidige of toekomstige online content te ontzeggen. Bijvoorbeeld als je eerdere aankopen hebt gedaan en die niet hebt betaald of als je je niet aan de voorwaarden uit de overeenkomst houdt.

11.4. Je mag je in de 24 maanden na aankoop, geen soortgelijke online content ontwikkelen.

11.5. In de online community mag je geen reclame of spam verspreiden. Ook moet je je aan de gedragsregels houden zoals genoemd in de community. Overtreed je deze regels, dan kunnen we jouw toegang intrekken zonder dat er recht ontstaat op restitutie.

Artikel 12. Einde van de toegang

12.1. Jane van den Akker heeft het recht om altijd naar eigen inzicht de toegang tot de online content in te trekken. Dat zullen we doen als daar goede gronden voor zijn, zoals bijvoorbeeld overtreding van de gedragsregels. Er ontstaat in dit soort gevallen geen recht op een schadevergoeding.

12.2. De online content kan offline gehaald worden. In dat geval word jij daar op tijd van op de hoogte gebracht. Er ontstaat in dit geval geen recht op een schadevergoeding of restitutie, omdat je toegang hebt gekregen tot de volledige inhoud. Daarmee zijn wij onze verplichtingen nagekomen.

12.3. Als consument mag je binnen 8 dagen nadat de cursus is gestart, de overeenkomst herroepen: dit is het wettelijke herroepingsrecht. Je krijgt dan jouw geld terug. Stuur op tijd een mail naar info@janevandenakker.com en we maken het in orde.

12.4. Als jij een particulier bent, mag je de overeenkomst altijd opzeggen. In dit geval kijken we naar het moment van opzegging en wat je al hebt gevolgd van de online content. Op basis daarvan wordt berekend of er recht is op gedeeltelijke terugbetaling van de aankoopprijs. Dit is afhankelijk van het door jou genoten voordeel tijdens de toegang, waarvoor recht bestaat op loon. Dit is dus per situatie verschillend. Zodra je alle content beschikbaar hebt gekregen is er volledig nagekomen en bestaat er geen recht meer op een gedeeltelijke terugbetaling.

12.5. We mogen de overeenkomst allebei per direct en zonder dat er een rechter aan te pas komt ontbinden als ten aanzien van één van de partijen het faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of uitgesproken.

Artikel 13. Wat je mag doen met de online content

13.1. Als Jane van den Akker een inbreuk op haar auteursrechten constateert, zal een vergoeding van driemaal de prijs van de specifieke content (waarvoor hij op het moment van de inbreuk wordt verkocht) in rekening worden gebracht bij de overtreder. Naast deze vergoeding, is Jane van den Akker ook gerechtigd om een vergoeding voor overige geleden schade te eisen.

13.2. Jij krijgt kennis en je wordt geïnspireerd door onze online content. Je mag de inhoud niet kopiëren. Als wij van mening zijn en dat jij (onderdelen van) de online content hebt gekopieerd, is het aan jou om aan te tonen dat dit niet het geval is.

13.3. Je mag de inhoud van het geleerde in de online content alleen toepassen voor persoonlijke doeleinden. Je mag het niet voor zakelijke doeleinden gebruiken.

